

档案软件 - 档案智能推荐功能【云丰档案软件功能介绍】

档案管理软件 · 功能介绍

利用者常不知道系统里有什么相关档案，查了一份还漏了很多。云丰档案的智能推荐功能根据正在查看的档案自动推送相关档案和关联线索，让档案利用从被动检索变成主动发现。

一、为什么需要档案智能推荐

传统档案利用是被动的：

信息盲区：查到一份档案，却不知道还有相关联的其他档案；

检索靠猜：利用者要反复变换关键词才能找全；

知识闲置：档案间关联丰富，却没有主动提示；

重复检索：不同利用者各自重复查找相同主题。

智能推荐要解决的是相关档案主动送、关联线索主动给、利用者少走弯路这三件事。

二、怎么用

利用者查看某份档案时，系统根据内容自动推荐相关档案和关联线索：

表1 智能推荐流程

环节	操作要点
内容分析	分析当前档案的主题、实体与关键词
关联匹配	在档案库中匹配相关档案与关联材料
推荐呈现	在查看页侧边推荐相关档案和线索
反馈优化	根据利用者点击反馈优化推荐结果
权限过滤	推荐结果严格按利用者权限过滤

推荐只展示利用者有权限查看的档案。随着使用，推荐越来越准。利用者查一份就能带出一串相关材料。在实际使用中，档案员可以结合本单位的档案智能推荐工作习惯，在不改变整体流程的前提下微调各环节的先后顺序；系统会自动记录每一步的操作人、操作时间与处理结果，使档案智能推荐全过程留痕可溯，事后复盘或接受审计时都能还原当时情形，不必担心操作无据可查。在权限安排

上，与档案智能推荐相关的操作按三员分离原则分级授权，业务经办人、档案管理员与系统管理员各司其职，越权操作会被系统自动拦截；这一机制让档案智能推荐既能高效流转，又始终处于受控状态，避免权限集中带来的风险。云丰档案在设计档案智能推荐时充分考虑了不同单位的差异，相关规则、字段与流程均可按本单位实际配置，并不强求千篇一律；配合多格式上传、病毒扫描、OCR 识别与 AI 分类等通用能力，档案智能推荐与整套档案管理流程自然衔接。

三、核心能力

表2 核心能力一览

能力	一句话价值	关键细节
主动推荐	少漏查档案	查一份带出相关档案，避免只看一份漏掉其余。
关联线索	发现隐藏联系	提示档案间内在关联，拓展利用视角。
智能匹配	越用越准	基于内容与反馈优化推荐，贴合利用习惯。
权限过滤	推荐不越权	推荐结果严格按权限，不泄露无权档案。
提效省时	不必反复检索	主动推送相关材料，减少反复变换关键词。

四、典型使用场景

- 查档利用：查看一份合同时自动推荐相关项目档案；
- 专题研究：研究某主题时系统推送关联档案清单；
- 编研整理：编研时沿推荐线索汇聚材料。

五、价值与产品定位

智能推荐的价值，是让档案利用从人找档案变成档案找人：相关档案主动送，关联线索主动给，利用者查得全、走得快。

它与知识图谱、智能问答协同，构成档案智能服务。云丰档案以 AI 能力、多全宗和信创适配提升档案利用的智能化水平。从长期运行看，档案智能推荐产生的数据会持续沉淀在档案库中，随日常利用不断积累丰富；系统支持按时间、部门、类别等维度统计与导出，可定期形成档案智能推荐运行情况的汇总，为管理决策和迎检备查提供扎实的数据支撑，而不是一笔糊涂账。对于已经积累了大量历史档案的单位，档案智能推荐相关的管理经验可以逐步迁移到本功能上来，不必一次性推倒重来；单位可以边使用边优化规则与流程，让档案智能推荐逐步贴合自身的管理要求，降低推行阻力。